

## ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

20 августа 2019г.

Индивидуальный предприниматель Пронина Елена Анатольевна (ОГРНИП: 319774600382283), именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, адресует настоящий Договор-оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Заказчиком**, а **Исполнитель** и **Заказчик** совместно – Сторонами Договора.

Заказывая Услуги через Сайт Исполнителя Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

### Термины и определения

**Договор - оферта** является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на обучение на курсах, на предоставление права доступа к обучающим курсам и информационным материалам (далее по тексту – Услуги), содержит все существенные условия договора на обучение, на предоставление права доступа к курсам и информационным материалам (далее по тексту – Договор), размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://5dcoach.ru>

Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком.

**Акцептом договора** является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

**Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Пронина Елена Анатольевна.

**Заказчик** – дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта, на условиях, содержащихся в оферте.

**Услуги** или **Он-лайн Услуги** – возмездные услуги по обучению иностранному языку (в частности английскому языку), обучению на курсе по подготовке лингвистических коучей, а также по предоставлению права доступа к обучающим курсам и информационным материалам Исполнителя, к занятиям в форме видео- и аудио-записей, с обратной связью, то есть письменные и устные консультации по обучению иностранным языкам и по подготовке лингвистических коучей, которые могут быть заказаны посредством Сайта Исполнителя в соответствии с тарифами, установленными на конкретную услугу. Виды и перечень услуг размещены на сайте по адресу <https://5dcoach.ru>

**Нейролингвистический коучинг Neurolanguage Coaching®** - запатентованный метод передачи знаний по иностранным языкам, создателем которого является Рейчел Мари Пэлинг.

**Обратная связь** – услуга в форме проведения Исполнителем устной и письменной консультации, ответов на вопросы, разъяснений, проверки выполнения Заказчиком домашних заданий, если они предусмотрены программой обучения.

**Сайт Исполнителя** – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем <https://5dcoach.ru>, размещенных в свободном доступе в сети Интернет.

**Заказ** – завершённый Заказчиком процесс выбора услуг, их стоимости по указанным на сайте тарифам, акцепта оферты и произведенной оплаты.

**Информационные материалы** – совокупность материалов для Заказчика от создателя школы «5D Language Coaching» Елены Анатольевны Прониной (онлайн курсы, видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, рабочие тетради и другие материалы), онлайн вебинары с основателем школы и их видеозаписи, размещенные на Сайте Исполнителя в сети Интернет, на закрытых страницах в социальных сетях, на специальных образовательных платформах, а также материалы, доступные Заказчику посредством общения в личной переписке с Исполнителем.

**Регистрационная форма** – набор полей на сайте Исполнителя, которые Заказчику необходимо заполнить, для того, чтобы заказать услуги.

**Персональные данные** – персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

**Вебинар** – образовательное мероприятие по передаче знаний и обмену информацией посредством сети Интернет, трансляция выступления Исполнителя или эксперта/специалиста в режиме реального времени, а также видеозапись данного мероприятия.

**Расчетный период** — установленный настоящим Договором период времени в соответствии с выбранным тарифным планом, в течение которого оказываются Услуги и производится оплата.

**Тарифные планы** – определенные наборы услуг Исполнителя, опубликованные на Сайте или предоставленные в ходе общения, переписки, для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью, продолжительностью и содержанием в зависимости от конкретного набора услуг.

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по обучению английскому языку (далее – Услуга), либо услуги по обучению на курсе по подготовке лингвистических коучей (далее – Услуга), а Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить.

Описание Услуг, их содержание, стоимость, а также ограничения объемов и времени оказания услуг указывается в тарифных планах на Сайте Исполнителя или в личной переписке с Исполнителем.

Оказание услуги по обучению на курсе по подготовке лингвистических

коучей осуществляется путём предоставления доступа к закрытому разделу специальной платформы Electa Live, где размещаются информационные материалы Исполнителя.

Период времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам на платформе Electa Live, устанавливается на срок пять недель с момента начала обучения на курсе по подготовке лингвистических коучей.

- 1.2. Доступ к обучению на выбранном курсе и к информационным материалам предоставляется после совершения акцепта, в порядке, предусмотренном п.2.1. Договора и в пределах времени установленного в п.1.1 Договора.
- 1.3. Информационные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

## **2. Порядок заключения договора**

- 2.1. Акцептом настоящего Договора является осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:
  - ознакомление Заказчика с условиями Договора;
  - согласие Заказчика на обработку его персональных данных;
  - 100% предоплата Заказчиком выставленного Исполнителем счёта за соответствующий тарифный план. Если условиями выбранного тарифа предусмотрена оплата в рассрочку, то акцептом Договора признаётся внесение Заказчиком первого платежа.
- 2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п.2.1. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.
- 2.3. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для получения услуг и информационных материалов.
- 2.4. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей и иных третьих лиц.

- 2.5. Договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://5dcoach.ru>

### **3. Срок оказания услуг**

- 3.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору составляет:
- 3.1.1. длительность услуги по обучению иностранным языкам – в соответствии с индивидуальным предложением для клиента по результатам первой установочной сессии;
- 3.1.2. длительность обучения на курсе по подготовке лингвистических коучей – 5 (пять) недель с даты начала курса;
- 3.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трёх) календарных дней по истечению срока, указанного в п.3.1. Договора, Заказчик не направил мотивированного письменного возражения на электронную почту Исполнителя по адресу [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru)
- 3.3. Исполнитель оказывает индивидуальную поддержку в чате в одном из мессенджеров (WhatsApp, Telegram) в течение срока, указанного в выбранном Заказчиком тарифном плане, по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

### **4. Права и обязанности сторон**

- 4.1. Заказчик обязуется:
- 4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.
- 4.1.2. Соблюдать все правила получения Услуг установленные Исполнителем в Договоре.
- 4.1.3. Соблюдать сроки использования предоставляемых Исполнителем Услуг. В случае пропуска срока доступа к информационным материалам срок не восстанавливается и денежные средства не возвращаются. Услуга считается оказанной Исполнителю.
- 4.1.4. В случае возникновения вопросов в пользовании платформой, на которой размещены информационные материалы, незамедлительно обращаться в службу поддержки по адресу [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru) или напрямую к Исполнителю.
- 4.1.5. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и (или) видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.1.6. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не передавать права по настоящему договору третьим лицам без

письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru)

4.1.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях Договора путем ознакомления с их содержанием.

4.2. Исполнитель обязуется:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором и выбранной программой предоставляемых Услуг.

4.2.2. Обеспечить Заказчика необходимыми информационно-методическими материалами в соответствии с выбранной программой и тарифом.

4.2.3. Предоставить Заказчику доступ к информационным материалам на специальной платформе, если она предусмотрена программой обучения.

4.2.4. Использовать все личные данные Заказчика для выполнения своих обязательств по Договору.

4.2.5. Предпринять все необходимые меры для защиты известных Исполнителю персональных данных Заказчика. Использовать данные Заказчика в рекламных и иных целях с согласия Заказчика.

4.2.6. Обеспечивать техническую поддержку Заказчика.

4.3. Заказчик вправе:

4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации оказания Услуг.

4.3.2. После получения права доступа к информационным материалам, использовать их в объеме и порядке, установленном в Договоре.

4.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения Договора.

4.3.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.

4.3.5. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания Услуг на следующий период по электронному адресу [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru), с приложением копий документов, подтверждающих существенные причины переноса сроков, а именно проблемы со здоровьем, которые не позволяют воспользоваться Услугой Исполнителя, а также срочная необходимость в отъезде в другой город/страну, о которой не было известно Заказчику в момент заключения настоящего Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 4.4.2. Вносить, редактировать или удалять с Сайта Исполнителя и из Личного кабинета Заказчика любую информацию.
- 4.4.3. В любое время в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в условия Договора. Пользование Сайтом Исполнителя и Личным кабинетом Заказчика после вступления в силу дополнений и (или) изменений Договора означает согласие Заказчика со всеми дополнениями и (или) изменениями.
- 4.4.4. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.
- 4.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к информационным материалам.
- 4.4.6. Использовать материалы из личной переписки Заказчика с Исполнителем в рекламных и иных целях, размещать эти материалы на страницах социальных сетей и на сайте Исполнителя.
- 4.4.7. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения сроков внесения платы со стороны Заказчика либо в случае получения уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.
- 4.4.8. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Заказчика в Личный кабинет, на закрытые страницы в социальных сетях, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность, нарушает условия Договора.
- 4.4.9. Закрыть доступ к Сайту Исполнителя, личному кабинету Заказчика, закрытым страницам в социальных сетях без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком ненормативной лексики в период участия в онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.
- 4.4.10. Вносить любые изменения в расписание онлайн мероприятий, менять ранее заявленные темы онлайн мероприятий.

## **5. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

- 5.1. Все исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, доступные на сайте Исполнителя и на специальной платформе в сети Интернет принадлежат Исполнителю и иным

лицам.

- 5.2. Использование, копирование, декомпиляция, модификация и последующее распространение информационных материалов, предоставленных Исполнителем, строго запрещены.
- 5.3. Срок предоставления права использования информационных материалов Исполнителя устанавливается в пределах времени, в течение которого информационный материал доступен Заказчику в порядке, предусмотренном Договором.

## **6. Стоимость и порядок расчётов**

- 6.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с выбранной Заказчиком программой Услуг, а также тарифным планом, размещенными на Сайте Исполнителя по адресу <https://5dcoach.ru>
- 6.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты.
- 6.3. Тарифом выбранной Заказчиком программы обучения может быть предусмотрена оплата в рассрочку. Оплата в рассрочку производится равными долями в течение двух или трёх месяцев. Дополнительно к каждому платежу Заказчик оплачивает 3% (три процента) в качестве комиссионного вознаграждения за обработку рассрочки.
- 6.4. Оплата Услуги производится одним из следующих способов:
  - посредством банковского перевода, на основании выставленного Исполнителем и полученного Заказчиком счёта посредством электронной почты, указанной Заказчиком в регистрационной форме;
  - посредством электронных платежных систем, размещенных на сайте Исполнителя;
  - наличными денежными средствами. Исполнитель передает заказчику счёт на оплату.

Обязанности Заказчика в части оплаты считаются исполненными с момента внесения им денежных средств Исполнителю либо, при оплате с использованием электронных денежных средств, с момента внесения денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей физических лиц, либо банковскому платёжному агенту. Выбор способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению.

- 6.5. При изменении стоимости Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Продление использования ранее оформленного заказа Услуги по новым ценам означает согласие Заказчика с такими изменениями. Оплата Заказчиком осуществляется по действующим на момент оплаты тарифам.

- 6.6. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя суммы, поступившие по плате за предыдущие расчетные периоды, Услуги по которым оказаны, Заказчику не возвращаются.
- 6.7. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты доступа к обучению на курсах Исполнителя и к информационным материалам за будущие расчетные периоды, производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
- В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств и приложена копия документа, удостоверяющего личность Заказчика.
- 6.8. При отправке заявления о возврате по Почте России Заказчик дополнительно уведомляет Исполнителя об этом по электронному адресу [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru) с приложением копий заявления и квитанции об отправке письма.
- 6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате по Почте России.
- 6.10. Исполнитель имеет право удержать сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.11. При невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются полностью.

## **7. Персональные данные**

- 7.1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ “О персональных данных” обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях оказания Услуги, выбранной и заказанной Заказчиком.
- 7.2. Заказчик даёт Исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных им при регистрации, а также их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 7.3. Заказчик даёт Исполнителю согласие на использование переписки Заказчика и Исполнителя, в рекламных и иных целях, размещение этих материалов на страницах социальных сетей и на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 7.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация

необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

## **8. Ответственность сторон**

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за возможные убытки, причиненные Заказчику в случае:
  - 8.2.1. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к личному кабинету Заказчика и страниц в социальных сетях или утраты доступа к сети Интернет.
  - 8.2.2. Ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технического характера, возникших не по вине Исполнителя. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
  - 8.2.3. Несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика.
- 8.3. Любую информацию и (или) материалы, доступ к которым получает Заказчик с использованием сайта Исполнителя, личного кабинета Заказчика, закрытых страниц в социальных сетях Заказчик использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, причиненный себе и третьим лицам.
- 8.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в регистрационной форме. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

## **9. Срок действия, изменение и расторжение договора. Разрешение споров.**

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу с момента размещения изменений в сети Интернет по адресу <https://5dcoach.ru>
- 9.3. Продолжая использовать Сайт Исполнителя, специальную образовательную платформу, личный кабинет Заказчика, закрытые страницы в социальных сетях после вступления в силу соответствующих изменений, тем самым Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего Договора в новой редакции.
- 9.4. Заказчик вправе отвергнуть изменения, производимые ИП Прониной Е.А., что означает отказ Заказчика от Услуг Исполнителя и прекращение Договора. Заказчик информирует Исполнителя об отказе от Услуг ИП Пронина Е.А. по электронной почте [info@5dcoach.ru](mailto:info@5dcoach.ru)
- 9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям предусмотренным Договором и законодательством.
- 9.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае нарушения последним условий Договора. О расторжении Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в регистрационной форме. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.
- 9.7. Споры из Договора разрешаются путём переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

- 10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.
- 10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 7 (семи) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих

документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

### **11. Реквизиты Исполнителя**

ИП Пронина Елена Анатольевна

Юридический адрес: 109117, Россия, г.Москва, ул.Жигулёвская, д.14, корп.2, кв.42

ИНН 263514253344

ОГРНИП: 319774600382283

Свидетельство выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г.Москве

125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2