

ДОГОВОР-ОФЕРТА

г. Москва

20 сентября 2020г.

Индивидуальный предприниматель Снежко Елена Анатольевна (ОГРНИП: 319774600382283), именуемая в дальнейшем **Исполнитель**, адресует настоящий Договор-оферту любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя. В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится **Заказчиком**, а **Исполнитель** и **Заказчик** совместно – Сторонами Договора.

Заказывая Услуги через Сайт Исполнителя Заказчик соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

Термины и определения

Договор - оферта является официальным предложением Исполнителя к заключению договора на обучение на курсах, на предоставление права доступа к обучающим курсам и информационным материалам (далее по тексту – Услуги), содержит все существенные условия договора на обучение, на предоставление права доступа к курсам и информационным материалам (далее по тексту – Договор), размещается на сайте Исполнителя по адресу <https://5dcoach.ru>

Договор считается заключенным с момента его акцепта Заказчиком.

Акцептом договора является оплата Услуг в порядке, размере и сроки, указанные в Договоре.

Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Пронина Елена Анатольевна.

Заказчик – дееспособное физическое лицо и/или юридическое лицо, заключившее Договор посредством акцепта, на условиях, содержащихся в оферте.

Услуги или **Он-лайн Услуги** – возмездные услуги по обучению иностранному языку (в частности английскому языку), обучению на курсе по подготовке лингвистических коучей, а также по предоставлению права доступа к обучающим курсам и информационным материалам Исполнителя, к занятиям в форме видео- и аудио-записей, с обратной связью, то есть письменные и устные консультации по обучению иностранным языкам и по подготовке лингвистических коучей, которые могут быть заказаны посредством Сайта Исполнителя в соответствии с тарифами, установленными на конкретную услугу. Виды и перечень услуг размещены на сайте по адресу <https://5dcoach.ru>

Нейроязыковой коучинг Neurolanguage Coaching® - запатентованный метод передачи знаний по иностранным языкам, создателем которого является Рейчел Мари Пэлинг.

Обратная связь – услуга в форме проведения Исполнителем устной и письменной консультации, ответов на вопросы, разъяснений, проверки выполнения Заказчиком домашних заданий, если они предусмотрены программой обучения.

Сайт Исполнителя – совокупность связанных между собой веб-страниц, объединенных под одним доменным именем <https://5dcoach.ru>, размещенных в свободном доступе в сети Интернет.

Заказ – завершённый Заказчиком процесс выбора услуг, их стоимости по указанным на сайте тарифам, акцепта оферты и произведенной оплаты.

Информационные материалы – совокупность материалов для Заказчика от создателя школы «5D Language Coaching» Елены Анатольевны Снежко (онлайн курсы, видеозаписи, аудиозаписи, текстовые материалы, рабочие тетради и другие материалы), онлайн вебинары с основателем школы и их видеозаписи, размещенные на Сайте Исполнителя в сети Интернет, на закрытых страницах в социальных сетях, на специальных образовательных платформах, а также материалы, доступные Заказчику посредством общения в личной переписке с Исполнителем.

Регистрационная форма – набор полей на сайте Исполнителя, которые Заказчику необходимо заполнить, для того, чтобы заказать услуги.

Персональные данные – персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно для совершения акцепта.

Вебинар – образовательное мероприятие по передаче знаний и обмену информацией посредством сети Интернет, трансляция выступления Исполнителя или эксперта/специалиста в режиме реального времени, а также видеозапись данного мероприятия.

Расчетный период — установленный настоящим Договором период времени в соответствии с выбранным тарифным планом, в течение которого оказываются Услуги и производится оплата.

Тарифные планы – определенные наборы услуг Исполнителя, опубликованные на Сайте или предоставленные в ходе общения, переписки, для выбора Заказчиком, отличающиеся стоимостью, продолжительностью и содержанием в зависимости от конкретного набора услуг.

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с условиями Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику на возмездной основе услуги по обучению английскому языку (далее – Услуга), либо услуги по обучению на курсе по подготовке лингвистических коучей (далее – Услуга), а Заказчик обязуется эти услуги принять и оплатить.

Описание Услуг, их содержание, стоимость, а также ограничения объемов и времени оказания услуг указывается в тарифных планах на Сайте Исполнителя или в личной переписке с Исполнителем.

Оказание услуги по обучению на курсе по подготовке лингвистических коучей осуществляется путём предоставления доступа к закрытому разделу специальной платформы ZOOM, где размещаются информационные материалы Исполнителя.

Период времени, в течение которого Заказчику предоставляется доступ к информационным материалам на платформе ZOOM, устанавливается на срок пять недель с момента начала обучения на курсе по подготовке лингвистических коучей.

- 1.2. Доступ к обучению на выбранном курсе и к информационным материалам предоставляется после совершения акцепта, в порядке, предусмотренном п.2.1. Договора и в пределах времени установленного в п.1.1 Договора.
- 1.3. Информационные материалы, предоставленные Заказчику Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору, предоставляются исключительно для личного использования Заказчиком. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед Исполнителем за причиненные убытки в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.4. Настоящий Договор имеет силу акта об оказании услуг. Приемка производится без подписания соответствующего акта.

2. Порядок заключения договора

- 2.1. Акцептом настоящего Договора является осуществление Заказчиком всех нижеперечисленных действий:
 - ознакомление Заказчика с условиями Договора;
 - согласие Заказчика на обработку его персональных данных;
 - 100% предоплата Заказчиком выставленного Исполнителем счёта за соответствующий тарифный план. Если условиями выбранного тарифа предусмотрена оплата в рассрочку, то акцептом Договора признаётся внесение Заказчиком первого платежа.
- 2.2. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п.2.1. Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается полностью и безоговорочно принимает все условия Договора.
- 2.3. Осуществляя акцепт Договора, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие программного обеспечения на своем персональном компьютере и технических средств, необходимых для получения услуг и информационных материалов.

- 2.4. Для оказания Услуг Исполнитель вправе привлекать соисполнителей и иных третьих лиц.
- 2.5. Договор-оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу <https://5dcoach.ru>

3. Срок оказания услуг

- 3.1. Срок оказания Услуг по настоящему Договору составляет:
 - 3.1.1. длительность услуги по обучению иностранным языкам – в соответствии с индивидуальным предложением для клиента по результатам первой установочной сессии;
 - 3.1.2. длительность обучения на курсе по подготовке лингвистических коучей – 5 (пять) недель с даты начала курса;
- 3.2. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трёх) календарных дней по истечению срока, указанного в п.3.1. Договора, Заказчик не направил мотивированного письменного возражения на электронную почту Исполнителя по адресу info@5dcoach.ru
- 3.3. Исполнитель оказывает индивидуальную поддержку в чате в одном из мессенджеров (WhatsApp, Telegram) в течение срока, указанного в выбранном Заказчиком тарифном плане, по рабочим дням с 9.00 до 18.00 по московскому времени.

4. Права и обязанности сторон

- 4.1. Заказчик обязуется:
 - 4.1.1. Оплачивать Услуги в порядке, размере и сроки, предусмотренные Договором.
 - 4.1.2. Соблюдать все правила получения Услуг установленные Исполнителем в Договоре.
 - 4.1.3. Соблюдать сроки использования предоставляемых Исполнителем Услуг. В случае пропуска срока доступа к информационным материалам срок не восстанавливается и денежные средства не возвращаются. Услуга считается оказанной Исполнителю.
 - 4.1.4. В случае возникновения вопросов в пользовании платформой, на которой размещены информационные материалы, незамедлительно обращаться в службу поддержки по адресу info@5dcoach.ru или напрямую к Исполнителю.
 - 4.1.5. Не распространять информационные материалы, полученные в ходе оказания услуг, а также не записывать их на аудио- и (или) видеоносители. В случае, если Заказчик допустит распространение указанной информации, он несет ответственность перед

Исполнителем за причиненные фактом распространения информации убытки, включая недополученную прибыль в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 4.1.6. Обеспечить защиту доступа к своему Личному кабинету и не передавать права по настоящему договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя. При установлении Заказчиком фактов несанкционированного доступа к своей учетной записи, он обязуется в кратчайшие сроки уведомить об этом обстоятельстве службу поддержки Исполнителя по адресу info@5dcoach.ru
- 4.1.7. Самостоятельно отслеживать все изменения в условиях Договора путем ознакомления с их содержанием.

4.2. Исполнитель обязуется:

- 4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Услуг в соответствии с Договором и выбранной программой предоставляемых Услуг.
- 4.2.2. Обеспечить Заказчика необходимыми информационно-методическими материалами в соответствии с выбранной программой и тарифом.
- 4.2.3. Предоставить Заказчику доступ к информационным материалам на специальной платформе, если она предусмотрена программой обучения.
- 4.2.4. Использовать все личные данные Заказчика для выполнения своих обязательств по Договору.
- 4.2.5. Предпринять все необходимые меры для защиты известных Исполнителю персональных данных Заказчика. Использовать данные Заказчика в рекламных и иных целях с согласия Заказчика.
- 4.2.6. Обеспечивать техническую поддержку Заказчика.

4.3. Заказчик вправе:

- 4.3.1. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации оказания Услуг.
- 4.3.2. После получения права доступа к информационным материалам, использовать их в объеме и порядке, установленном в Договоре.
- 4.3.3. Требовать от Исполнителя надлежащего исполнения Договора.
- 4.3.4. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг.
- 4.3.5. Обратиться к Исполнителю с письменным заявлением о переносе сроков оказания Услуг на следующий период по электронному

адресу info@5dcoach.ru, с приложением копий документов, подтверждающих существенные причины переноса сроков, а именно проблемы со здоровьем, которые не позволяют воспользоваться Услугой Исполнителя, а также срочная необходимость в отъезде в другой город/страну, о которой не было известно Заказчику в момент заключения настоящего Договора.

4.4. Исполнитель вправе:

- 4.4.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора.
- 4.4.2. Вносить, редактировать или удалять с Сайта Исполнителя и из Личного кабинета Заказчика любую информацию.
- 4.4.3. В любое время в одностороннем порядке вносить дополнения и изменения в условия Договора. Пользование Сайтом Исполнителя и Личным кабинетом Заказчика после вступления в силу дополнений и (или) изменений Договора означает согласие Заказчика со всеми дополнениями и (или) изменениями.
- 4.4.4. Добавлять электронный адрес Заказчика, указанный при регистрации, в свой список рассылки писем.
- 4.4.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить или прекратить доступ Заказчика к информационным материалам.
- 4.4.6. Использовать материалы из личной переписки Заказчика с Исполнителем в рекламных и иных целях, размещать эти материалы на страницах социальных сетей и на сайте Исполнителя.
- 4.4.7. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае нарушения сроков внесения платы со стороны Заказчика либо в случае получения уведомления Заказчика о направлении заявления о возврате.
- 4.4.8. Приостановить или прекратить регистрацию и доступ Заказчика в Личный кабинет, на закрытые страницы в социальных сетях, если Исполнитель будет обоснованно считать, что Заказчик ведет неправомерную деятельность, нарушает условия Договора.
- 4.4.9. Закрыть доступ к Сайту Исполнителя, личному кабинету Заказчика, закрытым страницам в социальных сетях без права на возврат денежных средств в случае нарушения Заказчиком требований настоящего Договора, в том числе использование Заказчиком

ненормативной лексики в период участия в онлайн-вебинаре, общие призывы к недоверию Исполнителя в Интернете, оскорбление сотрудников Исполнителя, попытки хакерских атак, факт нарушения Заказчиком исключительных авторских прав Исполнителя.

4.4.10. Вносить любые изменения в расписание онлайн мероприятий, менять ранее заявленные темы онлайн мероприятий.

5. Права на результаты интеллектуальной деятельности

5.1. Все исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, доступные на сайте Исполнителя и на специальной платформе в сети Интернет принадлежат Исполнителю и иным лицам.

5.2. Использование, копирование, декомпиляция, модификация и последующее распространение информационных материалов, предоставленных Исполнителем, строго запрещены.

5.3. Срок предоставления права использования информационных материалов Исполнителя устанавливается в пределах времени, в течение которого информационный материал доступен Заказчику в порядке, предусмотренном Договором.

6. Стоимость и порядок расчётов

6.1. Стоимость услуг по Договору определяется в соответствии с выбранной Заказчиком программой Услуг, а также тарифным планом, размещенными на Сайте Исполнителя по адресу <https://5dcoach.ru>

6.2. Оплата по Договору осуществляется в порядке 100 (сто)-процентной предоплаты.

6.3. Тарифом выбранной Заказчиком программы обучения может быть предусмотрена оплата в рассрочку. Оплата в рассрочку производится равными долями в течение двух или трёх месяцев. Дополнительно к каждому платежу Заказчик оплачивает 3% (три процента) в качестве комиссионного вознаграждения за обработку рассрочки.

6.4. Оплата Услуги производится одним из следующих способов:

- посредством банковского перевода, на основании выставленного Исполнителем и полученного Заказчиком счёта посредством электронной почты, указанной Заказчиком в регистрационной форме;
- посредством электронных платежных систем, размещенных на сайте Исполнителя;
- наличными денежными средствами. Исполнитель передает

заказчику счёт на оплату.

Обязанности Заказчика в части оплаты считаются исполненными с момента внесения им денежных средств Исполнителю либо, при оплате с использованием электронных денежных средств, с момента внесения денежных средств в кредитную организацию, либо платежному агенту, осуществляющему деятельность по приёму платежей физических лиц, либо банковскому платёжному агенту. Выбор способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению.

- 6.5. При изменении стоимости Услуг Исполнитель уведомляет об этом Заказчика. Продление использования ранее оформленного заказа Услуги по новым ценам означает согласие Заказчика с такими изменениями. Оплата Заказчиком осуществляется по действующим на момент оплаты тарифам.
- 6.6. В случае отказа Заказчика от Услуг Исполнителя суммы, поступившие по плате за предыдущие расчетные периоды, Услуги по которым оказаны, Заказчику не возвращаются.
- 6.7. Возврат денежных средств, поступивших в счет оплаты доступа к обучению на курсах Исполнителя и к информационным материалам за будущие расчетные периоды, производится по отдельному заявлению Заказчика в письменной форме заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении в адрес Исполнителя, указанный в настоящем Договоре.
В заявлении о возврате должны быть изложены причины, по которым Заказчик требует вернуть денежные средства, реквизиты для перевода денежных средств и приложена копия документа, удостоверяющего личность Заказчика.
- 6.8. При отправке заявления о возврате по Почте России Заказчик дополнительно уведомляет Исполнителя об этом по электронному адресу info@5dcoach.ru с приложением копий заявления и квитанции об отправке письма.
- 6.9. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного заявления Заказчика о возврате по Почте России.
- 6.10. Исполнитель имеет право удержать сумму фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 6.11. При невозможности оказания Услуги по вине Исполнителя денежные средства, уплаченные Заказчиком, возвращаются полностью.

7. Персональные данные

- 7.1. В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года №152-ФЗ “О персональных данных” обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях оказания Услуги, выбранной и заказанной Заказчиком.
- 7.2. Заказчик даёт Исполнителю согласие на использование персональных данных, предоставленных им при регистрации, а также их сбор, систематизацию, хранение, уточнение (обновление, изменение), распространение, передачу, обезличивание, блокирование, уничтожение.
- 7.3. Заказчик даёт Исполнителю согласие на использование переписки Заказчика и Исполнителя, в рекламных и иных целях, размещение этих материалов на страницах социальных сетей и на сайте Исполнителя в сети Интернет.
- 7.4. Исполнитель гарантирует конфиденциальность в отношении персональных данных Заказчика и предоставляет доступ к персональным данным только тем лицам, которым эта информация необходима для выполнения условий Договора, обеспечивая соблюдение указанными лицами конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

8. Ответственность сторон

- 8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности и не отвечает за возможные убытки, причиненные Заказчику в случае:
 - 8.2.1. Технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к личному кабинету Заказчика и страниц в социальных сетях или утраты доступа к сети Интернет.
 - 8.2.2. Ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технического характера, возникших не по вине Исполнителя. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.
 - 8.2.3. Несанкционированного доступа к личному кабинету Заказчика.
- 8.3. Любую информацию и (или) материалы, доступ к которым получает Заказчик с использованием сайта Исполнителя, личного кабинета

Заказчика, закрытых страниц в социальных сетях Заказчик использует на свой собственный риск и самостоятельно несет ответственность за возможные последствия использования указанной информации и (или) материалов, в том числе за ущерб, причиненный себе и третьим лицам.

- 8.4. В случае нарушения Заказчиком условий Договора, исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком допущенных нарушений и возмещения (компенсации) причиненных Исполнителю таким нарушением убытков в полном объеме и/или расторгнуть Договор с направлением соответствующего уведомления Заказчику по адресу электронной почты Заказчика, указанному в регистрационной форме. При расторжении Договора по указанному основанию Исполнитель вправе путем удержания взыскать с Заказчика предъявленные в соответствии с Договором суммы неустоек и убытков.

9. Срок действия, изменение и расторжение договора. Разрешение споров.

- 9.1. Договор вступает в силу с момента совершения Заказчиком акцепта оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.
- 9.2. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Договор влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения вступают в силу с момента размещения изменений в сети Интернет по адресу <https://5dcoach.ru>
- 9.3. Продолжая использовать Сайт Исполнителя, специальную образовательную платформу, личный кабинет Заказчика, закрытые страницы в социальных сетях после вступления в силу соответствующих изменений, тем самым Заказчик выражает свое согласие с условиями настоящего Договора в новой редакции.
- 9.4. Заказчик вправе отвергнуть изменения, производимые ИП Снежко Е.А., что означает отказ Заказчика от Услуг Исполнителя и прекращение Договора. Заказчик информирует Исполнителя об отказе от Услуг ИП Снежко Е.А. по электронной почте info@5dcoach.ru
- 9.5. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям предусмотренным Договором и законодательством.
- 9.6. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Заказчиком в случае нарушения последним условий

Договора. О расторжении Договора Исполнитель уведомляет Заказчика по адресу электронной почты, указанной Заказчиком в регистрационной форме. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении о расторжении Договора.

9.7. Споры из Договора разрешаются путём переговоров. В случае невозможности решения споров и разногласий путём переговоров они подлежат рассмотрению в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 7 (семи) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Стороны признают, что неплатежеспособность не является форс-мажорным обстоятельством.

11. Реквизиты Исполнителя

ИП Снежко Елена Анатольевна

Юридический адрес: 123103, Россия, г.Москва, ул.Паршина, д.10, кв.334

ИНН 263514253344

ОГРНИП: 319774600382283

Свидетельство выдано Межрайонной инспекцией Федеральной налоговой службы №46 по г.Москве

125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2